



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Paquete Didáctico

Datos generales	
Unidad académica:	Chetumal (x) Cozumel () Playa del Carmen () Cancún ()
División académica:	DCI () DCPH () DCS (x) DCSEA () DICA () DDS () UAPC ()
Departamento académico:	Departamento Ciencias de la Enfermería
Programa Educativo:	<i>Licenciatura en Enfermería</i>
Nombre de la asignatura:	Liderazgo y Calidad
Clave de la asignatura:	
Nombre del Docente:	<i>E.E. RAÚL HUMBERTO ENRÍQUEZ JIMÉNEZ</i>
Horario y Aula:	
Total de horas del curso:	<i>96 horas</i>

Competencias/Objetivos genéricos que se favorecen	
Competencia/Objetivo disciplinar de la asignatura:	<i>Serán determinadas por el saber, saber ser y saber hacer que el alumno desarrollará con base en la conjunción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, obtenidos mediante la asignatura, considerando las competencias que se tienen planteadas en el Plan de Estudios (se encuentra establecida en la carta descriptiva del PA)</i>
Propósito/Justificación de la Asignatura:	
Código de comportamiento:	Alumno: <ul style="list-style-type: none">- Llegar puntualmente a la hora de clase.- Respetar a los miembros de la comunidad universitaria.- Evitar el consumo de alimentos durante la clase.- Cumplir en tiempo y forma las actividades del curso.- Mantener limpia y en orden las instalaciones de la institución.- Evitar plagio académico en cualquiera de sus modalidades. Esta falta



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	<p>será notificada al Jefe del Departamento Académico.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilizar el dispositivo móvil durante la clase con fines académicos autorizados por el docente. - Participar proactivamente y estar en disposición para el trabajo colaborativo durante la clase. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respetar a los miembros de la comunidad universitaria. - Mostrar disponibilidad y apertura al intercambio de ideas. - Diversificar los métodos y técnicas de evaluación del aprendizaje. - Llegar puntualmente a la hora de clase. - Cumplir en tiempo y forma con el objetivo de aprendizaje del curso.
--	---

Unidad I
La Calidad de la atención y su Evolución

Semana	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
1 -4	<p>La Calidad de la atención y su Evolución</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes Históricos del Modelo de Calidad de la Atención a la Salud • Dimensiones de la 	12 hrs	<i>clasificación de la información</i>	Organización	<p>Actividad No. 1</p> <p>Taller de misión, visión, valores</p> <p>Modalidad individual</p> <p>Actividad</p>	<i>Elaboración de línea del tiempo sobre antecedentes históricos del Modelo de Calidad de la Atención del modelo de salud.</i>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	<p>Calidad en la Atención a la Salud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tendencias en Calidad en la Atención a la Salud. • Cultura de Calidad en las Organizaciones de Salud. <p>Modelo de Gestión para la Calidad Total para el Sector Salud</p>				<p>a).- Auto elaboración Misión, visión y Valores personal</p>	<p><i>Producto Entrega misión, visión, y valores personal.</i></p>
<p>Unidad II</p> <p>Trabajo en equipo y liderazgo</p>						
Semana	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
5-6	<p>1) Retos Mundiales en la Seguridad del Paciente</p> <p>2.- Gestión de Riesgos y Acciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incidentes de 	12 hrs	Llevar a cabo estrategias para la prevención de cuasifallas, eventos adversos y centinelas.	<i>Proyecto</i>	<p>Elaborar un análisis de eventos adversos y propuestas de un plan de mejora.</p> <p>Llevar a cabo</p>	Plan de mejora en equipo de tres.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	<p>Seguridad: Taxonomía y Registro Notificación de eventos adversos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar y reportar el error: Eventos centinela, eventos adversos y cuasifallas. • Análisis causa raíz • Como comunicar al paciente después de un evento adverso <p>3.- Acciones Internacionales de seguridad del paciente.</p> <p>4.- SBAR</p> <p>5.- BUNDLES</p> <p>6.- Derechos del paciente</p>				un foro de calidad y seguridad del paciente en el cuatrimestre.	
Unidad III						
Salud basada en evidencias						
Semana	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo	Estrategias de	Actividades de aprendizaje	Productos esperados/evidencias



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

			específico del tema	enseñanza- aprendizaje del docente (instructivo)	del alumno	de aprendizaje
7-8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guías de Práctica Clínica (GPC) <ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Implementación de GPC 2. Modelo de Gestión de Calidad para la Prevención y Reducción de la Infección Nosocomial MIPRIN 3. Uso Racional de Medicamentos (URM). 4. Planes de Cuidados de Enfermería (PLACES). 5. Cuidados Paliativos en la Atención Médica 	8 horas			<p>En binas realizar la evaluación de una guía de práctica clínica de acuerdo a cedula de evaluación de la GPC.</p> <p>Aplicar check list de MIPRIN</p> <p>Ejercicio del uso racional de medicamentos.</p> <p>Ejercicio de</p>	<i>Proyecto de Evaluación de guía de práctica clínica con estrategias.</i>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	Integral (PALIAR) Calidad percibida y Satisfacción. del paciente y su familia Sistema de quejas				Evaluación del proceso atención enfermería Debate de sobre resultados del ENSAT y proponer estrategias de mejora.	
IV Normatividad y Garantía de calidad						
Semana	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
9-10	1.- Sistema de Salud Mexicano. Niveles de atención médica Sistema de referencia y contrareferencia 2.- Programa Sectorial de Salud.	12 horas	Modalidad grupal. Participar en grupos de colaboración. Actividad a).- Determinar las Normas mínimas aplicables a la unidad de medica		Evaluación de los registros clínicos de enfermería	



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	<p>3.- Legislación, Reglamentos y Lineamientos en Salud.</p> <p>4.- Normas Oficiales Mexicanas (NOM)</p> <p>5.- Expediente Clínico Integrado y de Calidad</p> <p>6.- Acreditación como Garantía de Calidad y Certificación: Estándares Consejo de Salubridad General</p> <p>7.- Comités de calidad.- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente</p>		<p>Actividad b).- Evaluar expediente componente enfermería de un expediente seleccionado</p>		<p>Llevar a cabo una sesión del comité de calidad y seguridad del paciente.</p>	
V Gerencia y Liderazgo en Salud						
Semana	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación 			Determinar		



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

<p>11-13</p>	<p>Estratégica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerencia en Salud. • Liderazgo en Salud. • Comunicación para la Salud • Procesos clave y estratégicos • Mapeo de procesos. Análisis de proceso <p>Metodología Comparación referencial.</p>	<p>12 horas</p>		<p>los procesos estratégicos y de apoyo de la unidad de primero segundo y tercer nivel de atención</p> <p>2.- Actividad grupal b).- Realizar mapeo del procesos estratégicos</p> <p>3.- Actividad grupal c) Realizar un trazador de enfermería</p> <p>4.- Actividad d) Realizar una comparación de referencial de un proceso de enfermería</p>	<p>.</p>	
	<p>Metodología</p>					



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	Benchmarking				
--	--------------	--	--	--	--

Criterios de Evaluación		
Estrategia de evaluación	Fecha de evaluaciones	Ponderación
<p>PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS INCLUYE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Línea del tiempo • Misión, visión y valores personal • Plan de mejora en equipo de tres. • <i>Proyecto de Evaluación de guía de práctica clínica con estrategias (binas)</i> • Evaluación de los registros clínicos de enfermería • Minuta de sesión del comité de calidad y seguridad del paciente y acuerdos.(Fotos, evidencias, etc) • Ejercicio del uso racional de medicamentos. • Aplicar check list de MIPRIN • Ejercicio del uso racional de medicamentos. • Ejercicio de Evaluación del proceso atención enfermería 		40%
<p>FORO CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE Infografía</p>	10 mayo 2019	20 %
<p>EVALUACION 2 exámenes departamental escritos (10% c/u)</p>		20 %
<p>PARTICIPACIÓN y ASISTENCIA</p>		10%



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Participación en clases		
EXPOSICIONES		10 %
<ul style="list-style-type: none"> • Rubrica actitudinal 		
		Total 100%

Bibliografía Básica
<i>Referencias y repositorios digitales de la biblioteca Universitaria</i>
Kotcher Fuller, Joana. Instrumentación quirúrgica. Teoría, técnica y procedimientos. 5ª. Ed., México, Editorial Médica Panamericana, 2013
Hamlin,Richardson-Tench,Davies.Enfermería Perioperatoria Texto introductorio Ed.Manual moderno,2010
Sanchez ERomero Juventina.La enfermera de la Unidad Quirurgica.Ed. Trillas 2014
Brunner y Suddarth.Manual de Diagnosticos de Enfermería medicoquirurgica.13ª ed. Wolters Kluber.2014
Rincon Sanchez Silvia Rosalía,Garcia Flores Martha.Manual de Enfermería Quirurgica. Mc Graw Hill.2012
Bibliografía complementaria
<i>Referencias que el docente sugiere (físicas y/o digitales)</i>
Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud
Hernández G, Aguayo R. Técnicas quirúrgicas en enfermería. Hospital central militar



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Fecha de entrega

31 enero 2019

Elaborada por

Elizabeth Balcazar Rueda/ Raúl Humberto Enríquez Jiménez

Revisado por

Mtra. Isabel Méndez Domínguez